Requisitos y Manual de Instalación –

Producto Be Aware (versión 1.11.4)

12 de Noviembre de 2014

1 Requisitos técnicos del aplicativo

1.1 Pre-requisitos

Antes de instalar, es necesario verificar los siguientes requisitos técnicos:

1.1.1 Requisitos de la Máquina Cliente

- Sistema Operativo: Windows 7, Windows XP.
- Microsoft .Net Framework 4.0 ó superior instalado. Si no lo tiene, el instalador lo descarga e instala automáticamente.
- Memoria RAM: 1 GB ó superior
- Winrar u otro manejador de archivos comprimidos de extensión ".rar" (por ejemplo: .zip).

1.1.2 Requisitos de Conectividad de Be Aware

- Acceso a Internet para el aplicativo.
- Firewall de la red de su organización permite acceso al aplicativo.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la IP de los Servidores Cloud[1] que son parte de la arquitectura de la aplicación. En el caso de Claro Argentina esta IP es: 54.86.140.191.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la instancia del Customer Portal ubicada en https://soyclaro.custhelp.com que es parte de la Suite Oracle Service Cloud (RightNow).
- Para ejecutar exitosamente el programa cliente, el usuario de la sesión de Windows debe poseer credenciales válidas para "Be Aware Server".

[1] La IP del servidor asignado varía para cada cliente. Solicite esta información a un contacto técnico de In Motion.

2 Proceso de Instalación

Importante: Para instalar la aplicación Be Aware, se debe tener privilegios de administrador en el computador.

Pasos a realizar para la instalación:

1. Ingrese a https://soyclaro.custhelp.com con sus credenciales de usuario de Customer Portal. Si es primera vez que ingresa, seleccione un país desde la pantalla correspondiente a su ubicación:



2. Diríjase a la url: https://soyclaro.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/372. O bien, ingrese la frase "Be Aware" en el campo de búsqueda y haga click en "Buscar", según la siguiente imagen:



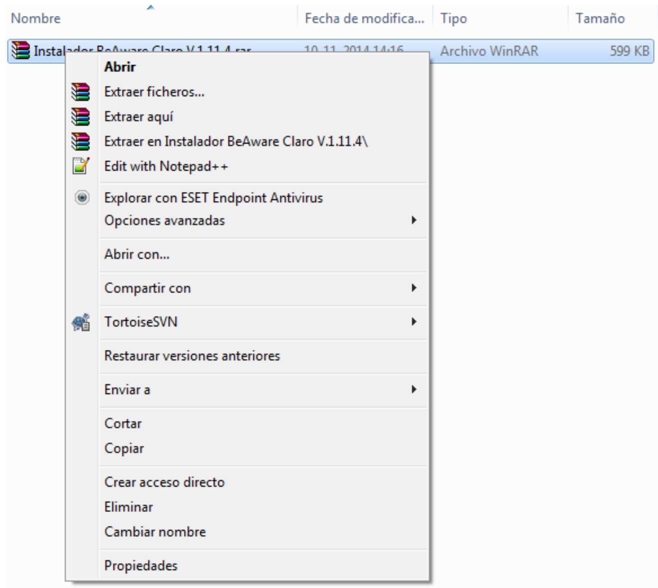
3. Seleccione la pregunta frecuente "Instalación de Be Aware" que aparece en los resultados de búsqueda:



4. Descargue el instalador del aplicativo Be Aware desde la pregunta frecuente. El instalador está comprimido en el archivo "Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.xx.rar":



5. Descomprima el archivo "Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.xx.rar" haciendo click con el botón derecho del mouse y seleccionando "Extraer Aquí".

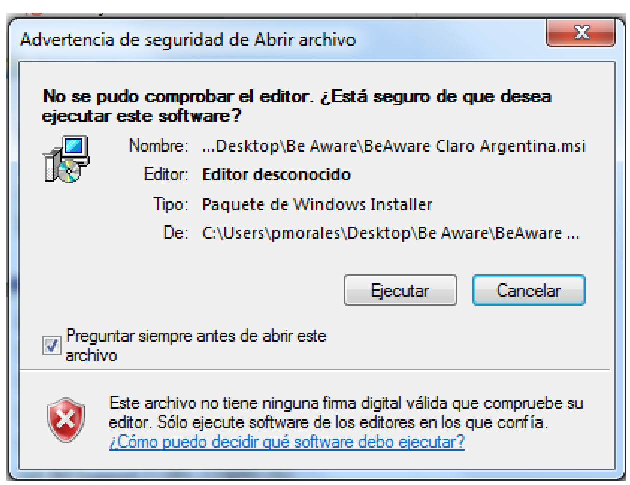


6. Ahora usted debe visualizar los siguientes archivos en la carpeta de su equipo donde quedó el archivo .rar:

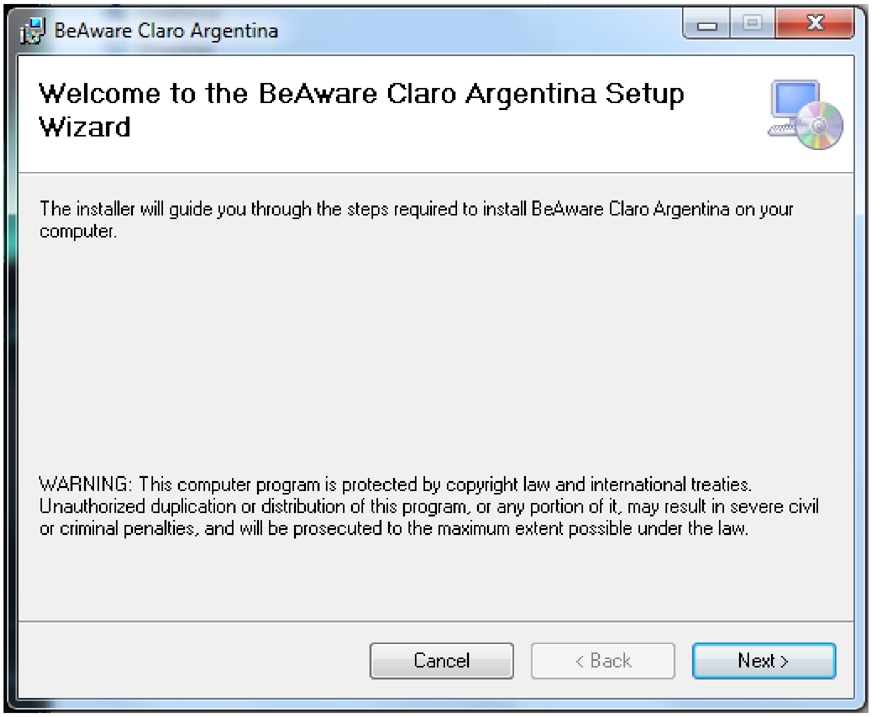


7. Ejecute el archivo “BeAware Claro Argentina.msi” o “Setup.exe” haciendo doble click sobre uno de estos elementos.

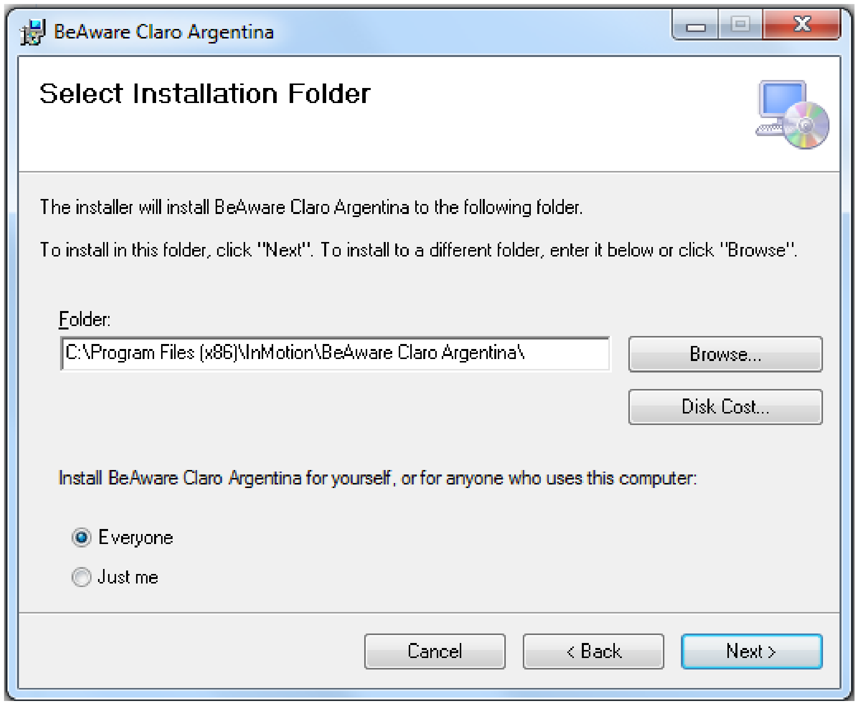
8. En la siguiente ventana, seleccione “Ejecutar”:



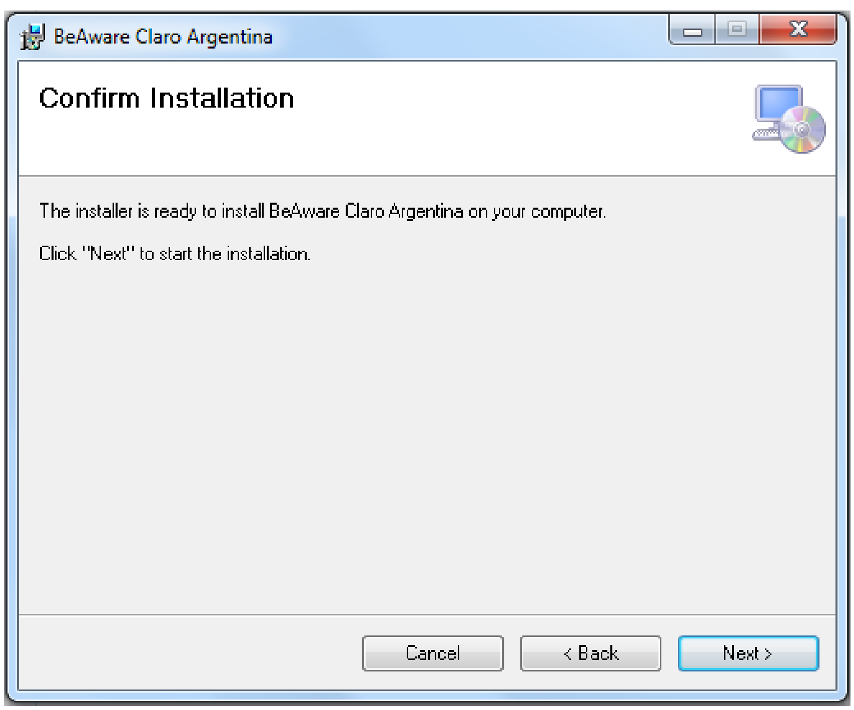
9. Seleccione “Next” para comenzar la instalación:



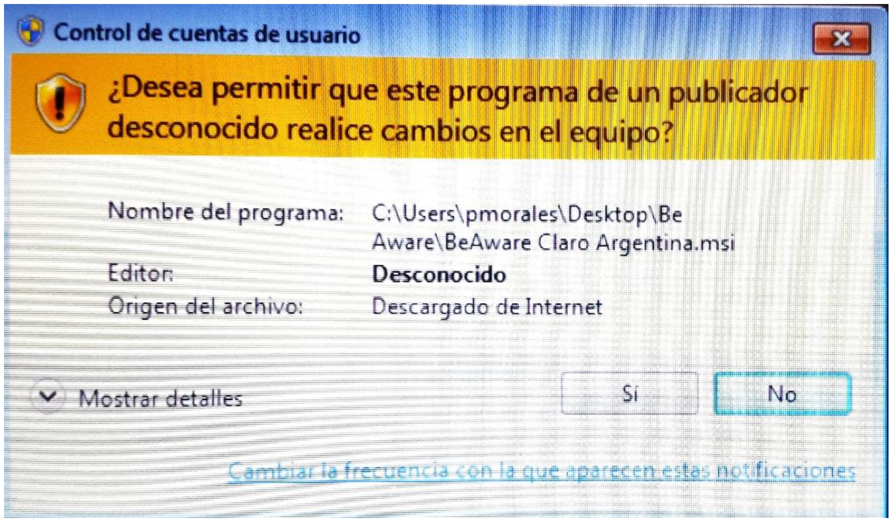
10. Seleccione “Everyone” para que todos los usuarios del computador puedan acceder a “Be Aware”. Acepte la ruta por defecto para instalar el aplicativo y presione “Next”:



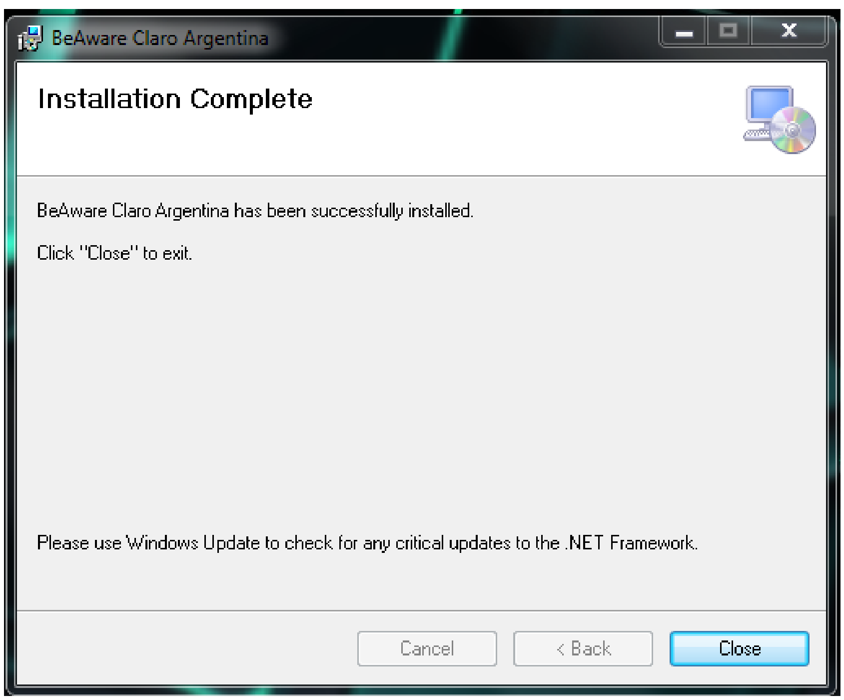
11. Confirme para proceder con el proceso final de instalación, haciendo click en “Next”:



12. Aparecerá la siguiente alerta de Windows: “¿Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?”. Haga click en el botón “Sí” para continuar con el proceso de instalación:



13. Una vez completada la instalación seleccione “Close” para finalizar la instalación:



14. Ha finalizado la instalación de Be Aware.